

## Retour Voorwaarden

Versie: 2016-01; ingaand per 01-04-2016

Onderstaand vindt u de retour voorwaarden die van toepassing zijn bij Van Os Medical B.V.. Deze zijn afgeleid van de 'Algemene Voorwaarden', gedeponeerd bij Kamer van Koophandel onder handelsregisternummer 20143376.

### Artikel 1. Retourformulier

1.1. Voor alle zendingen die de wederverkoper, nader te noemen afnemer, aan Van Os Medical B.V., nader te noemen leverancier, verstuurt dient een retourformulier te worden ingevuld middels de website [www.vanosmedical.nl](http://www.vanosmedical.nl);

1.2. Niet volledig ingevulde retourformulieren worden niet in behandeling genomen door leverancier;

1.3. Het ingevulde retourformulier dient uitsluitend ter kennisgeving van de te verzenden retour. Leverancier zal niet reageren op het ingezonden retourformulier. Eventuele vragen die gesteld worden middels het retourformulier zullen dus niet worden behandeld. Hier kan het contactformulier voor worden gebruikt;

1.4. Het ingevulde retourformulier is leidend voor het gehele retourproces;

### Artikel 2. Retourbepalingen

2.1. Afnemer dient binnen zeven dagen na ontvangst van de levering alle geleverde producten te controleren op onjuistheden en/of beschadigingen. Wanneer er onjuistheden of beschadigingen worden geconstateerd dient de bij artikel 3.2. genoemde procedure opgevolgd te worden;

### Artikel 3. Retourtermijn + recht van retour

3.1. De afnemer heeft het recht om aangekochte producten of onderdelen hiervan binnen 30 dagen na levering retour te sturen aan leverancier. Producten of onderdelen hiervan dienen onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking retour gestuurd te worden. Afnemer dient zelf zorg te dragen voor het retourneren van het product of onderdelen hiervan, alsmede voor de verzendkosten;

3.2. Reclamaties met betrekking tot onjuist of defect geleverde producten of onderdelen hiervan dienen binnen zeven dagen na levering gemeld te worden bij leverancier. Leverancier draagt zorg voor het retourneren van het aangekochte product of onderdelen hiervan, alsmede voor de verzendkosten;

3.3. Uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de retourzending door leverancier ontvangt afnemer een creditnota van betreffende. Wanneer product of onderdelen hiervan onjuist of defect zijn geleverd worden ook de bijbehorende verzendkosten gecrediteerd. Verzendkosten worden nader toegelicht in de 'Algemene Voorwaarden' (artikel 4).

### Artikel 4. Overige bepalingen

4.1. Wanneer bovengenoemde bepalingen geen uitkomst bieden in zaken, is de beslissing van de leverancier doorslaggevend.