

## Drop Shipment Voorwaarden

Versie: 2016-01; ingaand per 01-04-2016

Onderstaand vindt u de Drop Shipment voorwaarden die van toepassing zijn bij Van Os Medical B.V.. Deze zijn afgeleid van de 'Algemene Voorwaarden', gedeponeerd bij Kamer van Koophandel onder handelsregisternummer 20143376.

### **Artikel 1. Drop Shipment overeenkomst**

1.1. Om als wederverkoper, nader te noemen afnemer, een Drop Shipment wederverkoper te worden, dient een Drop Shipment overeenkomst opgesteld en overeengekomen te worden met Van Os Medical B.V., nader te noemen leverancier;

1.2. De Drop Shipment overeenkomst dient volledig ingevuld te worden door afnemer en ondertekend retour gestuurd te worden aan leverancier. Niet volledig ingevulde Drop Shipment overeenkomsten worden door leverancier niet in behandeling genomen;

1.3. Zodra de getekende Drop Shipment overeenkomst door leverancier retour is ontvangen kan de Drop Shipment overeenkomst worden beoordeeld en definitief worden gemaakt. Wanneer leverancier de Drop Shipment overeenkomst goedkeurt, is afnemer officieel Drop Shipment wederverkoper.

### **Artikel 2. Drop Shipment bepalingen**

2.1. Op alle Drop Shipment bestellingen die afnemer plaatst bij leverancier, zijn deze Drop Shipment voorwaarden van toepassing;

2.2. Leverancier bepaalt welke producten kunnen worden besteld/geleverd als zijnde Drop Shipment. Het overzicht met daarin deze producten is te vinden in een separaat bestand, op te vragen bij leverancier. Alle vermelde inkooprijzen in dit bestand zijn exclusief BTW. Alle vermelde retail adviesrijzen zijn inclusief BTW. Het BTW tarief is afhankelijk van het bestelde product en kan 6% of 21% bedragen;

2.3. Het bestand genoemd in artikel 2.2. is een dynamisch bestand en kan dus te allen tijde door leverancier worden aangepast;

2.4. Leverancier zal in geen geval contact opnemen met de eindgebruiker die het product afneemt. Leverancier zal uitsluitend het logistieke proces faciliteren. Ook service die achteraf eventueel nodig is zal niet door leverancier worden uitgevoerd. Hier is afnemer verantwoordelijk voor.

### **Artikel 3. Drop Shipment procedure**

3.1. Een Drop Shipment bestelling is uitsluitend te plaatsen via het volgende e-mailadres: [webshop@vanosmedical.nl](mailto:webshop@vanosmedical.nl);

3.2. Als een Drop Shipment bestelling door afnemer voor 14:00 uur wordt geplaatst via het in artikel 3.1. genoemde e-mailadres, zal leverancier zorg dragen voor het behandelen en versturen van deze Drop Shipment bestelling op diezelfde werkdag. Hierbij is het echter wel belangrijk dat bij het plaatsen van de bestelling de benodigde informatie volledig wordt meegestuurd. Als bij een Drop Shipment bestelling onvolledige informatie door afnemer wordt meegestuurd, kan leverancier de bestelling niet diezelfde dag in behandeling nemen en verzenden;

3.3. De benodigde informatie waar in artikel 3.2. over wordt gesproken betreft de volgende informatie: productnaam, artikelnummer, hoeveelheid, de adresgegevens van de eindgebruiker waar het product naar toe moet worden gestuurd en, indien voor afnemer van toepassing, een pakbon in de stijl van de afnemer;

3.4. De verzendkosten die leverancier heeft vastgesteld voor Drop Shipment bestellingen en die voor rekening van afnemer zijn, zijn te vinden in artikel 4.1. van de 'Algemene Voorwaarden';

3.5. De Drop Shipment bestelling wordt door leverancier direct geleverd aan de eindgebruiker die het product heeft gekocht via de afnemer;

3.6. De betaling van de Drop Shipment bestelling dient door afnemer middels het betalen van de factuur te worden uitgevoerd. Hiervoor geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

## Artikel 4. Drop Shipment retourprocedure

4.1. De afnemer heeft het recht om een Drop Shipment bestelling binnen 30 dagen retour te sturen aan leverancier. Als een Drop Shipment bestelling wordt geretourneerd, dient het product ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking retour gestuurd te worden naar leverancier. In dit geval zullen de initiële verzendkosten (zie artikel 4.1. van de 'Algemene Voorwaarden') voor het versturen van de Drop Shipment zending voor rekening van afnemer zijn;

4.2. De afnemer heeft het recht om een Drop Shipment bestelling, wanneer die in gebreke wordt geleverd, binnen 30 dagen retour te sturen aan leverancier. Onder 'in gebreke' wordt in dit geval verstaan het onjuist of defect leveren van de Drop Shipment bestelling. In dit geval zullen de initiële verzendkosten (zie artikel 4.1. van de 'Algemene Voorwaarden') voor het versturen van de Drop Shipment zending voor rekening van leverancier zijn en zullen dus aan afnemer worden gecrediteerd;

4.3. Voor alle zendingen die de afnemer aan leverancier retour stuurt, dient een retourformulier te worden ingevuld middels de website [www.vanosmedical.nl](http://www.vanosmedical.nl). Het ingevulde retourformulier is leidend voor het gehele retourproces. Onvolledig ingevulde retourformulieren worden niet in behandeling genomen door leverancier;

4.4. Het ingevulde retourformulier dient uitsluitend ter kennisgeving van de te verzenden retour. Er dient echter wel duidelijk op het retourformulier worden aangegeven dat het een Drop Shipment bestelling betreft die retour wordt gezonden. Leverancier zal niet reageren op het ingezonden retourformulier. Eventuele vragen die gesteld worden middels het retourformulier zullen dus niet worden behandeld. Hier kan het contactformulier op [www.vanosmedical.nl](http://www.vanosmedical.nl) voor worden gebruikt;

4.5. Afnemer dient zelf zorg te dragen voor het retourneren van het product, alsmede voor de verzendkosten van het retourneren;

4.6. Bij een retourzending van een Drop Shipment bestelling van afnemer naar leverancier, verloopt de communicatie enkel en alleen tussen leverancier en afnemer. De eindgebruiker heeft in deze geen inspraak;

4.7. Drop Shipment bestellingen die retour gezonden worden naar leverancier, dienen door afnemer voldoende gefrankeerd te zijn. Indien de Drop Shipment bestelling die retour wordt gestuurd niet voldoende gefrankeerd is, zal deze niet worden geaccepteerd door leverancier en ook niet in behandeling genomen worden;

4.8. Indien een Drop Shipment bestelling in gebreke retour wordt gestuurd, zal leverancier middels een graderingsschema de Drop Shipment bestelling beoordelen. Onder 'in gebreke' wordt in dit geval verstaan 'het niet retour sturen van de Drop Shipment bestelling zoals dit bij artikel 4.1. beschreven staat'. Het graderingsschema loopt van 1 t/m 4 en ziet er als volgt uit:

1. Het product is uit de verpakking geweest en bevat gebruikerssporen;
2. De verpakking ontbreekt;
3. Het product is beschadigd;
4. Het product ontbreekt.

Op basis van bovenstaande beoordeling zal leverancier met afnemer communiceren over de beoordeling van leverancier en het verdere verloop van de retourprocedure.

## Artikel 5. Overige bepalingen

5.1. Alle genoemde Drop Shipment voorwaarden, alle aangegeven prijzen en alle beschreven producten die beschikbaar zijn gesteld voor Drop Shipment, zijn onder voorbehoud van type- en spelfouten en kunnen, zonder verdere kennisgeving, gewijzigd worden;

5.2. Wanneer bovengenoemde Drop Shipment voorwaarden geen uitkomst bieden in zaken, is de beslissing van de leverancier doorslaggevend.